

Atención a Usuarios de Servicios Financieros

Finandino Compañía Financiera brinda atención al usuario de servicios financieros, de conformidad a las normas sobre “Protección de los usuarios de servicios financieros” (Comunicación “A” 5388 del BCRA), siendo:

- Responsable *Titular* de Atención de Servicios Financieros: Hernández V. Carolina
- Responsable *Suplente* de Atención de Servicios Financieros: Aparicio M. Cecilia

Dirección: Av. Rodríguez del Busto 4086, Bº Alto Verde, (X5009DYJ) ciudad de Córdoba

Teléfono: +54 (351) 5549600 - 0810 555 3466

Horario de atención: Lunes a viernes de 9 a 16 horas

Correo electrónico: info@finandino.com.ar

Las consultas y/o reclamos podrán ser canalizados *telefónicamente* al +54 (351) 5549600 - 0810 555 3466, vía *correo electrónico* a info@finandino.com.ar, y/o *personalmente* o *por escrito* en la sucursal (sita en *Dinosaurio Mall*, Av. Rodríguez del Busto 4086, Bº Alto Verde, ciudad de Córdoba), haciéndosele saber que en todos los casos se dará respuesta y/o resolución definitiva dentro del plazo máximo de 20 días hábiles.

Ante la falta de respuesta o disconformidad de las mismas, el usuario de servicios financieros podrá denunciar tal circunstancia ante el Banco Central de la República Argentina.

El Banco Central de la República Argentina dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros que podrá contactar ingresando a: www.usuariosfinancieros.gob.ar